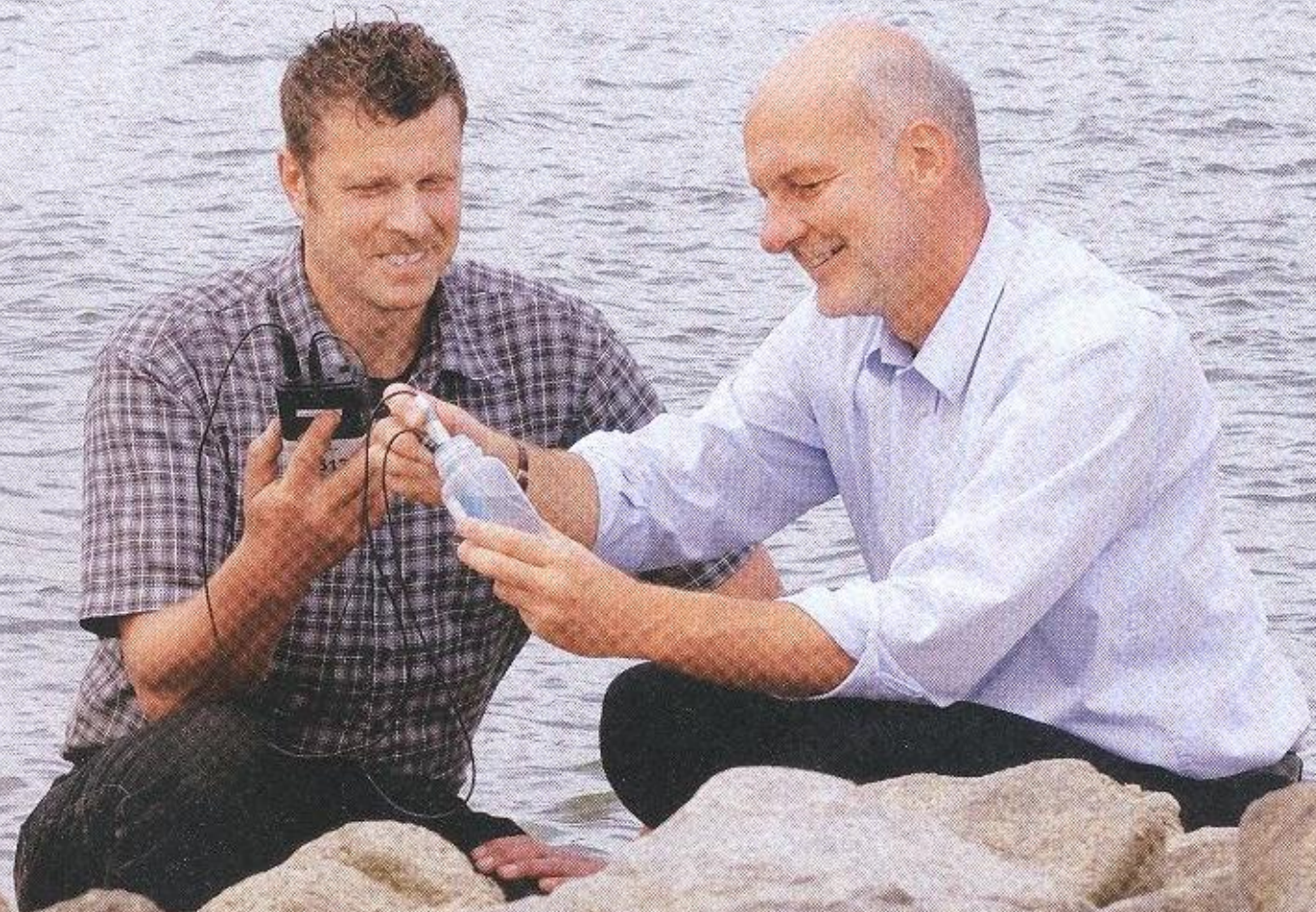


ThyssenKrupp

Technologies

inside

Balance
Vom Umgang mit der Umwelt



04 | 08



SEMINARREIHE IN HAUS RHEINBERG

Business-Etikette für Nachwuchskräfte

Im Geschäftsleben ist es wie im Straßenverkehr: Man muss die Regeln kennen, um Zusammenstöße zu vermeiden, deshalb finden regelmäßig Seminarreihen für ThyssenKrupp Technologies Nachwuchskräfte in Haus Rheinberg statt. Die Teilnehmer erarbeiten sich Fähigkeiten und Methoden, um die Zusammenarbeit mit Kollegen und Mitarbeitern zu fördern und Arbeit

effektiver zu gestalten. Neben den Themen „Erfolgreiches Auftreten vor Gruppen“, „Erfolgreiches Arbeiten in Projekten und Teams“ und „Wertorientiertes Management“ bildet „Zeit- und Selbstmanagement & Business- Etikette“ einen Schwerpunkt. Hier gibt Christiane Dierks, Imageberaterin und Persönlichkeits-trainerin, einen umfangreichen Einblick in die Do's und Don'ts des Geschäftslebens.

Ein kleiner Vorgeschmack:**Do's**

- Smalltalk ist wie Schmieröl für den Motor. Eines der besten Themenfelder: aktuelles Zeitgeschehen. Damit signalisieren Sie Informiertheit und sind spannend für Ihr Gegenüber.
- Ja, mein Blackberry bleibt in der Tasche und ausgeschaltet, wenn ich mit meinen Kollegen beim Lunch bin.
- Rotwein zum Fisch? Gerne! Wichtiger als die Farbe des Weins ist, dass er geschmacklich zum Gericht passt und die nachfolgenden Gänge nicht überlagert.
- Öfter mal „Danke“ sagen- und erläutern, wofür! Das Zauberwort motiviert und öffnet Türen.

Don'ts

- Zahnstocher am Tisch verwendet, arten schnell zu einer Backenzahn – OP aus und offenbaren Dinge, die niemand sehen möchte.... Bitte nur im WC benutzen.
- „Ich geh dann mal für kleine Königstiger“. „Ich komme gleich wieder“ reicht völlig aus!
- "Finden Sie nicht auch, eine Paartherapie ist bei Konflikten die beste Lösung" – Kollegen und Bekannte mit Intimitäten in Bedrängnis bringen, ist stillos.
- Bei Pasta und Co. die Krawatte locker über die Schulter werfen, um sie zu schützen.

Teilnahme:

Zielgruppe der Seminarreihe für Nachwuchskräfte (SNK) sind Nachwuchskräfte aller Fachbereiche mit Entwicklungspotenzial und circa ein bis fünf Jahren Berufserfahrungen. Wenden Sie sich bei Interesse bitte an Ihre Personalabteilung.

Die Seminarorganisation übernimmt Sebastian Scheibner, Tel.: (0201) 106 53073, ZA Management Development.

Seminartermine finden Sie unter: <http://intranet.tkt.tknethyssenkrupp.com/index.php?id=343>

Vera Langanke



Feinarbeit | Den Umgang mit Obstbesteck und vieles mehr lehrt Etikette-Trainerin Christiane Dierks.



Zum Wohl | Weingläser werden am Stiel gehalten, um die Temperatur des Getränks nicht zu verändern. Fotos: Sebastian Scheibner